

TILLID OG MENING I EN KRAKKELERET VERDEN

ABSTRAKT

”Men jeg scannede bare... Det blev bare scannet fuldstændig... Jeg scannede simpelthen bare - for at se: jamen jeg undrede mig over -det virker fuldstændig åndssvagt- at livet gik videre - at alt så normalt ud. Jamen jeg undrede mig over -fordi der var jo fuldstændig kaos i vores liv- at alting på gaden så fuldstændig normalt ud. Folk handlede og snakkede sammen, og der var den samme sådan... Jeg tænkte bare: altså - hold da op!... Jeg ved ikke, om jeg havde forestillet mig, at alt var definitivt slut - men altså sådan føltes det i hvert fald lige en overgang... Jeg kan tydelig huske, jeg sådan bare scannede hele torvet igennem, og jeg tænkte bare: der er liv, og altså her sker noget, og der er normalt liv. Hvor jeg troede alt var gået i stå.”

Erindringer fra en medarbejder, der har oplevet sin arbejdsplads gå konkurs.

Krakket på Lehmann Brothers i efteråret 2008 markerede starten på den værste finansielle krise, vi har set i årtier. Krakket er symbol på en overbevisning, der brister - et verdensbillede, der krakelerer. Efter krakket efterlades tilhængerne af det bristede verdensbillede i en uvished om, hvad der følger. Den globale finanskrisen har haft omfattende konsekvenser både på internationalt, nationalt og lokalt niveau – for samfund, organisationer og individer. I Danmark er krisen medvirkende til at flere af landets virksomheder har oplevet store problemer – ikke blot med at performe som forventet – men med at overleve i det hele taget. En række nødlidende virksomheder er blevet overtaget af partnervirksomheder eller konkurrenter, mens andre er gået ned og hjem. Specielt den danske banksektor er hårdt ramt. Mange banker har oplevet store tab, og på få år er antallet af selvstændige pengeinstitutter i Danmark halveret.

Medlemmerne af de krakkede banker mister mening og tillid, når de oplever, at den verden eller det verdensbillede, som de har opbygget og basseret deres ageren på igennem mange år, pludselig krakelerer. De efterlades med en usikkerhed omkring omfanget af krakket og konsekvenserne for fremtiden. For mange er det svært at genetablere tilliden og tække en brugbar mening ud af disse begivenheder. For eksempel betyder krakket for mange, at man ikke kan stole på ledelsen. Sådan en form for læring vanskeliggør ikke bare ledelsen men hele det organisatoriske arbejde.

Når medlemmerne af en krakket verden ser fremad, er den virkelighed, der gradvist tegner sig i horisonten, ofte usikker eller dystert. Store udfordringer kan være forbundet med at få hverdagen til at fungere i den nye verden: en verden, som stiller nye og anderledes krav til medlemmerne. Ikke desto mindre forventes, at de performer og leverer.

Det indledende citat illustrerer, hvordan en bankmedarbejder på en konkursramt arbejdsplads, tror at verden omkring hende går i stå. Sådanne oplevelser stiller nye og anderledes krav til ledelsen af disse medarbejdere. Dette arbejde handler i høj grad om mening og tillid. Bidraget adresserer således to af de centrale emner i konferencens tredobbelte tematik ved at sætte fokus på de oplevelser, medlemmerne af en konkursramt bank gennemgår - i den krakkede bank og i en ny organisation, hvor de skal være i stand til at sikre bankens fremtidige overlevelse.

Studiet er baseret på en induktiv analyse af kvalitative, narrative og semi strukturerede interviews fra 20 organisatoriske medlemmer af en konkursramt bank.

Bidraget er baseret på et case studie af, hvordan medlemmerne i en konkursramt bank oplever og håndterer organisatorisk død: hvordan de forsøger at skabe mening og tillid for derigennem at opbygge en ny hverdag i en ny organisation, hvor de kan trives og performe. Målet med bidraget er at inspirere og hjælpe ledere såvel som andre organisatoriske medlemmer, der må gå lignende oplevelser igennem.